

## **SCHRIFTELIJKE VRAGEN**

**Aan** : de voorzitter van Provinciale Staten  
**Datum** : 11 januari 2019  
**Onderwerp** : Vervolgfragen Toegankelijkheid OV

---

---

### **Toelichting**

Juni 2018 hebben diverse partijen vragen gesteld over de toegankelijkheid van het OV in het algemeen en op 26 oktober over de toegankelijkheid van het OV in de nieuwe dienstregeling DAV. Naar aanleiding van de beantwoording van deze vragen en nieuwe informatie hebben wij een aantal vervolgvragen.

### **Vragen**

Ondergetekenden stellen aan *het college van Gedeputeerde Staten* de volgende vragen:

Vanaf 9 december verzorgt Qbuzz het trein en busvervoer in Drechtsteden, Molenlanden en Gorinchem. Buiten de spits is niet standaard een reisbegeleider (steward) in de trein aanwezig. Daarom moet iemand die begeleiding nodig heeft, bijvoorbeeld bij het instappen met een rolstoel, 2 uur van tevoren begeleiding aanvragen.

1. Bent u het ons eens dat deze wachttijd drempels opwerpt voor mensen met een beperking en dat dit een onwenselijke achteruitgang is ten opzichte van de vorige concessieperiode?
2. Bij de toegankelijkheidstest die GroenLinks in oktober uitvoerde bleek dat de rolstoelgebonden reizigers bij de huidige treinstellen bij de gelijkvloerse perrons met weinig begeleiding eenvoudig in en uit kunnen stappen. Kan degene die verantwoordelijk is voor het in- en uitstappen van de reguliere passagiers ook de passagiers met een beperking assisteren bij het in- en uitstappen? Zo niet, welke mogelijkheden ziet het College dan om deze achteruitgang in de toegankelijkheid van het OV in de Drechtsteden te vermijden?

In uw beantwoording van de vragen van zowel 1 juni 2018 als 26 oktober 2018 stelt u dat het in de praktijk zeer zelden voorkomt dat rolstoelers samen reizen. Ondergetekenden vragen zich af wat de causaliteit is met betrekking tot deze constatering.

3. Is het mogelijk dat twee rolstoelers op dit moment niet samen met het OV reizen omdat dat op dit moment niet wordt gefaciliteerd?
4. Bent u bereid te onderzoeken in hoeverre onder de reizigers met een fysieke beperking in Zuid-Holland de behoefte bestaat om met 2 personen gebruik te maken van het OV?
5. Bent u het met de vragenstellers eens dat deze mogelijkheid bij voldoende behoefte gewenst is, ook in het licht van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap?
6. Bent u bereid te onderzoeken of in toekomstige OV-concessies gevraagd kan worden dat de voertuigen (bussen of treinen) een inrichting hebben die de flexibiliteit biedt om het aanbod aan te passen aan de vraag, zoals bijvoorbeeld bij de randstadrail een deel heeft, waar met opklapbare stoelen naar de ruimte naar behoefte kan wordt gebruikt als zit- sta- of "voertuig"ruimte (voor rolstoelen, scootmobielen, rollators, kinderwagens, fietsen e.d.)?
7. Bent u het met ons eens dat in bussen waar fysiek ruimte is voor twee rolstoelen ook voldoende verankeringsmogelijkheden (veiligheidsriemen) voor twee rolstoelen zouden moeten worden gecreëerd?

Graag toelichting bij de beantwoording van bovenstaande vragen.

Berend Potjer GroenLinks  
Muzzafer Cetin, CDA