



provincie **HOLLAND**  
**ZUID**

## **Participatie- en communicatieplan LdM**

Provinciaal inpassingsplan, provinciale  
coördinatieregeling en m.e.r.-procedure voor Leiding  
door het Midden

oktober 2019  
Provincie Zuid-Holland

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Planning participatie activiteiten .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Communicatiestrategie .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Samenwerkings- en Uitvoeringsovereenkomst .....</b>	<b>8</b>

# 1 Inleiding

De provincie Zuid-Holland zet zich in voor realisatie van een regionaal warmtenetwerk, als onderdeel van een goed functionerende warmtemarkt en heeft dit als provinciaal belang opgenomen in het Omgevingsbeleid van Zuid-Holland. Voorzien wordt in een warmtetransportleiding tussen Vlaardingen en Den Haag via Delft. Deze Leiding door het Midden (LdM) heeft tot doel de verduurzaming van het bestaande warmtenet in Den Haag en zij maakt het mogelijk om in de toekomst lokale warmtenetten voor stadsverwarming bij gemeenten langs het tracé aan te sluiten.

Het tracé van deze warmtetransportleiding is circa 23 kilometer lang, circa 10 meter breed en loopt over het grondgebied van zes gemeenten: Vlaardingen, Schiedam, Midden-Delfland, Delft, Rijswijk en Den Haag en valt binnen het plangebied van meer dan twintig bestemmingsplannen.

Er zijn verschillende redenen die maken dat Leiding door het Midden (LdM) vanuit omgevingsperspectief als een gevoelig project te beschouwen is. In zijn algemeenheid is stadswarmte onderwerp van gesprek in nationale discussies over alternatieve warmtevoorzieningen. Daarnaast, zo leert ook de ervaring met Leiding over Noord, wordt de aanleg van een warmtenet door veel mensen ervaren als een (tijdelijke) inbreuk op hun leefomgeving en bedrijfsactiviteiten. De impact van de aanleg is fors, daarom is communicatie en participatie van groot belang.

Dit Participatie- en communicatieplan is opgesteld door LdM CV in samenwerking met de Provincie Zuid-Holland.

## 2 Participatie en omgevingsmanagement

Bij Leiding door het Midden werkt LdM CV volgens de principes van het Strategisch Omgevingsmanagement (SOM); met issues als vertrekpunt brengt LdM CV standpunten en belangen van stakeholders in beeld, zo ontwikkelen ze proactief een strategie om de projectdoelen te bereiken én een duurzame relatie met de omgeving aan te gaan. Dit is de basis voor omgevingsmanagement en de communicatie met alle stakeholders; van een bestuurder op provinciaal niveau tot een bewoner in de omgeving van het tracé. Draagvlak op bestuurlijk niveau en een tevreden omgeving is cruciaal om de projectdoelstellingen te behalen.

Oprechte interesse, transparantie en betrouwbaarheid zijn essentiële ingrediënten voor de communicatie door LdM CV met alle stakeholders. Met deze benadering als uitgangspunt is er in de voorbereidingsfase al door LdM CV (toentertijd nog Eneco) aan het project gewerkt om draagvlak te creëren voor de aanleg van de leiding en er zijn ook al stappen gezet om te komen tot een voorkeurstracé door middel van ontwerpstudio's en aanvullende overleggen met alle betrokken gemeenten en een aantal professionele stakeholders waaronder Rijkswaterstaat en het Hoogheemraadschap van Delfland.

De werkwijze gebaseerd op SOM is leidend in alle communicatie en contacten met stakeholders, of het nu gaat om het verkrijgen van toestemmingen, vergunningen, bewonerscommunicatie of grondposities voor ligging van de leiding.

Onder 'omgeving' wordt de veelheid aan organisaties en individuen verstaan, die betrokken zijn, en daarmee stakeholders (belanghebbenden) in het proces naar het beoogde eindresultaat: een warmtetransportleiding tussen Vlaardingen en Den Haag. Dit betekent een rijke verzameling van professionele partijen (projectpartners, bevoegde gezagen, belangenorganisaties) tot burgers en bedrijven. Het perspectief van deze stakeholders naar binnen halen, is een cruciaal element voor omgevingsmanagement. Of het nu gaat over politieke ontwikkelingen of ongerustheid van bewoners.

Het participatie –en omgevingsmanagement van LdM CV is gericht op het faciliteren van een zorgvuldig proces met stakeholders om daarmee bij te dragen aan de haalbaarheid van het project. Daarbij worden de volgende doelen gesteld:

1. een tracé dat op zoveel mogelijk steun kan rekenen;
2. optimaal benutten omgeving: vroegtijdig in contact treden en de omgeving als kennisbron en partner voor LdM beschouwen;
3. het voorkomen van verrassingen voor en vanuit de omgeving, dat betekent: zichtbaar en vindbaar zijn;
4. voor elke belanghebbende een passende vorm van betrokkenheid, die hen in staat stelt voor hun belang op te komen en in gezamenlijkheid te werken aan oplossingen waar dat nodig is;
5. bijdragen aan goede relaties met belanghebbenden met oog op de lange termijn.

#### **Praktisch gezien zet het participatie –en omgevingsmanagement van LdM in op:**

Tijdens voorbereiding- en planfase:

- Omgeving vroegtijdig informeren

Tijdens uitvoering/realisatie:

- Overlast voor de omgeving tot een minimum te beperken
- Alle woningen en bedrijven toegankelijk en bereikbaar houden
- Werkgebied gelijkwaardig of beter achter laten

Het LdM omgevingsteam is gebiedsgericht georganiseerd:

- Omgevingsmanager (overall)
- 3 Omgevingscoördinatoren voor:
  - Vlaardingen, Schiedam en Midden-Delfland
  - Delft en Rijswijk
  - Den Haag

Om structuur aan te kunnen brengen, overzicht te kunnen houden en prioriteiten te stellen, worden de activiteiten van het omgevingsteam zoveel mogelijk gekoppeld aan de algemene projectplanning.

Daarnaast stelt LdM CV voor elke gemeente een Omgevings- en communicatieplan op, op basis van de hier benoemde uitgangspunten. Dit plan wordt met de gemeente afgestemd. Hierin worden niet alleen alle relevante stakeholdergroepen geïdentificeerd, maar ook een strategie bepaald om de stakeholders te informeren.

LdM CV initieert en coördineert de uitvoering van de activiteiten in het Omgevings- en communicatieplan en stemt deze af met de gemeente.

### 3 Planning participatie activiteiten

De globale fasering van de communicatie en participatie activiteiten in de LdM gemeenten door LdM CV, in afstemming met de ambtelijke organisatie, zijn als volgt:

- Tot Voorlopig Ontwerp (VO)
  - Primair afstemming met relevante disciplines binnen de gemeentelijke- en provinciale organisatie
- Tot Detail Ontwerp (DO)/verkrijgen van de vergunningen
  - Detailafstemming met relevante disciplines binnen het Hoogheemraadschap, Rijkswaterstaat, de gemeentelijke- en provinciale organisatie
  - Algemeen informeren over komst leiding richting belanghebbenden (bewoners, verenigingen, bedrijven)
  - Dialoog met belanghebbenden
- Tot Aanbesteding
  - Dialoog met alle belanghebbenden
  - Verzamelen omgevingseisen (zaken om rekening mee te houden in) bestek richting de aannemer
- Tijdens Uitvoering/Realisatie
  - Dialoog met betrokken omgeving
  - Nakomen en bewaken van gemaakte afspraken (de omgevingseisen)

#### Participatieniveaus

Er worden drie niveaus van participatie onderscheiden ten aanzien van stakeholdergroepen:

#### Meedoen (participeren)

- Gemeenten worden gevraagd middels een samenwerkingsovereenkomst actief mee te doen in het project en een verbindende schakel te vormen binnen de inwoners van de gemeente
- (private) grondeigenaren worden gevraagd om mee te doen en toestemming te verlenen middels een zakelijk recht overeenkomst
- Weg-, rail- en waterwegbeheerders worden gevraagd mee te doen en toestemming te verlenen voor het kruisen van hun objecten middels vergunningen
- Kabel- en leidingeigenaren worden gevraagd mee te denken hoe kabels- en leidingen het beste kunnen worden gekruist en gevraagd toestemming te geven op de werkplannen.

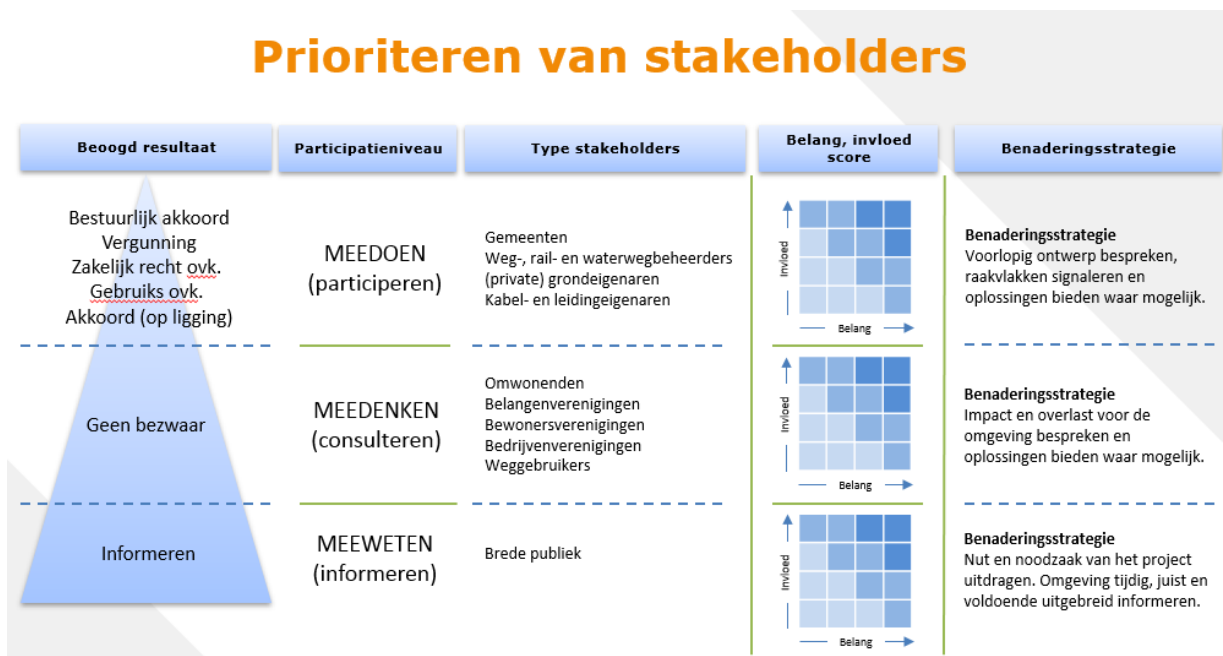
### Meedenken (consulteren)

- De bewoners en bedrijven in de directe omgeving van het werkterrein worden vroegtijdig geïnformeerd over de overlast en worden gevraagd mee te denken over de toegankelijkheid en bereikbaarheid
- De weggebruikers en langzaam verkeer worden geïnformeerd over het afsluiten van wegen en langzaam verkeer routes en gevraagd mee te denken over de toegankelijkheid en bereikbaarheid

### Meeweten (informereren)

- Het grotere publiek wordt geïnformeerd via lokale bewoners-, bedrijven- en sportverenigingen, via lokale media, via social media en via huis-aan-huis brieven

Zie ook onderstaand schema:



## 4 Communicatiestrategie

Een tijdige en zorgvuldige communicatie moet leiden tot draagvlak onder stakeholders en een soepele voorbereiding en uitvoering van het project binnen de randvoorwaarden van tijd en geld én met een tevreden omgeving.

De communicatie met omwonenden gaat vooral over informeren, afstemmen, overtuigen en (laten) beleven.

Het project kent meer dan 200 stakeholders. De gegevens, kenmerken en afspraken met deze partijen zijn verzameld in een omgevingsmonitor. Zo zijn er o.a. grondeigenaren, -

beheerders en -gebruikers, belangenverenigingen, natuur- en milieuorganisaties, bevoegde gezagen, bewonersorganisaties, ondernemersverenigingen en omwonenden.

Waar nodig wordt maatwerk geleverd voor communicatie met individuele partijen ten behoeve van hun achterban. Samenwerking is een uitgangspunt in het benaderen van de verschillende doelgroepen.

### **Verantwoordelijkheden**

LdM CV is verantwoordelijk voor alle communicatie in nauwe samenwerking met de betrokken gemeenten. Er is een werkgroep communicatie ingericht waarin de communicatie adviseurs van de gemeenten en Provincie Zuid-Holland deelnemen. LdM CV is voorzitter. Deze werkgroep stemt alle externe communicatie over LdM met elkaar af zorgt daarmee eenduidige berichtgeving, zowel tijdens de planfase als tijdens de realisatie van de LdM. De Provincie Zuid-Holland is verantwoordelijk voor de communicatie over het planproces, de bekendmakingen en de daarbij te volgen procedures.

### **Communicatiestrategie – en middelen**

Met zowel PZH als de LdM gemeenten worden afspraken gemaakt over de wijze van communiceren over het project als geheel en over de wijze waarop gecommuniceerd kan worden met burgers. Ook wordt afgestemd welke rol de gemeenten willen hebben tijdens uitvoering van werkzaamheden in de realisatiefase.

Ook worden alle communicatiemiddelen afgestemd en ingericht: Denk aan een storyline, een website, diverse social media kanalen, lokale pers en wijkbladen.

Aan het einde van deze voorbereidingsfase staan inloopbijeenkomsten in de verschillende gemeenten gepland. LdM neemt hiertoe het initiatief, uiteraard in samenwerking en afstemming met de gemeenten. Om er voor te zorgen dat bewoners en ondernemers ruim voor het afgeven van de omgevingsvergunningen al bekend zijn met project en hen ook de mogelijkheid te bieden aan te geven welke issues zij zien in hun wijk, worden er naast het contact met belangenverenigingen ook algemene inloopavonden georganiseerd. Iedereen raakt zo bekend met de plannen voor de aanleg van het nieuwe warmtetransportnet. Op deze manier wordt voorkomen dat de aanleg van de leiding een verassing is voor de omgeving.

De externe communicatie dient bij te dragen aan het behalen van de projectdoelstelling: Het verkrijgen van begrip, kennis en bewustwording ten aanzien van de aanleg van de Leiding door het Midden en het bevorderen van een ongestoorde aanleg van de leiding door tijdig en open te communiceren met de omgeving. Alle communicatiemiddelen en activiteiten leveren hier in de verschillende projectfasen hun bijdrage aan.

### **Vorbereiding- planfase**

Om er voor te zorgen dat bewoners en ondernemers in de voorbereidingsfase ruim voor het afgeven van de omgevingsvergunningen al bekend zijn met project, worden er naast het contact met belangenverenigingen ook algemene inloopavonden georganiseerd. Deze inloopavonden worden georganiseerd voorafgaand aan het formele inspraakmoment op het ontwerp-PIP en de ontwerp-vergunningen. Ook voorafgaand aan de realisatiefase

worden inloopavonden georganiseerd om de mogelijkheid te bieden aan te geven welke issues belanghebbenden zien in hun wijk.

De uiteindelijk overeengekomen afspraken met de omgeving, worden vastgelegd in de contracten met aannemers die werken aan de realisatie van de LdM.

#### Formele inspraakmomenten

Tijdens het PIP proces zijn verschillende wettelijk geregelde inspraakmomenten.

Met de Provinciale Coördinatie-regeling volgen alle besluiten PIP en vergunningen dezelfde uitgebreide Awb-procedure met zienswijzenronden.

Na besluitvorming (door alle bevoegde gezagen) volgt één gecoördineerde en kortere beroepsprocedure (6 maanden).

Hieronder zijn de wettelijke inspraakmomenten in de procedure aangegeven:

- Zienswijzenperiode op Notitie Reikwijdte en detailniveau t.b.v. het Combi-MER, 6 weken
- Horen gemeenteraden over het besluit tot het PIP/PCR door de provincie
- Zienswijzenperiode op ontwerp-PIP, MER en ontwerp-vergunningen, 6 weken
- Mogelijkheid tot indienen beroep op vastgesteld PIP en verleende vergunningen, 6 weken

#### Realisatiefase

Ten tijde van de uitvoering zal er veel gewerkt worden met informatiebrieven die huis-aan-huis verspreid worden, bouwdoeken en bouwboarden worden gebruikt om contactgegevens bekend te maken, ook wordt er gewerkt met een projectflyer/z-card en visitekaartjes voor uitvoeringsmederders. LdM CV zal in samenwerking met de gemeenten publicaties doen over het werk in uitvoering. Langdurige verkeersmaatregelen zullen ruim van te voren worden aangekondigd.

## 5 Samenwerkings- en Uitvoeringsovereenkomst

LdM wenst de formele afspraken met de 6 gemeenten met betrekking tot samenwerking, aanleg en ligging van de leiding in twee overeenkomsten vast te leggen: een Samenwerkingsovereenkomst (SOK) en een Uitvoeringsovereenkomst (UVOK). In de SOK worden de principe-afspraken vastgelegd waaronder de samenwerking tussen LdM CV en gemeenten om te komen tot realisatie van Project LdM. In de UVOK worden de technische, juridische, financiële, organisatorische en maatschappelijke afspraken over de daadwerkelijke uitvoering van het project en de afspraken van de SOK (nader) uitgewerkt en vastgelegd. LdM CV ziet het proces om tot een SOK en UVOK te komen nadrukkelijk als coproductie tussen de gemeente(n) en LdM.

Het streven van LdM CV is de SOK en UVOK zowel qua vorm als inhoud zoveel mogelijk identiek te laten zijn, lokaal maatwerk daargelaten.

Met de Provincie Zuid-Holland wordt een Anterieure Overeenkomst overeengekomen over de vergoeding van de plankosten (waaronder ambtelijke inzet en externe ondersteuning) en eventuele planschadevergoedingen.