



provincie **HOLLAND**
ZUID

Gedeputeerde Staten

Postadres Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl

Datum
Zie verzenddatum linksonder
Ons kenmerk
PZH-2019-687325003
DOS 2018-0008007
RB-2018-000208
Uw kenmerk

Bijlagen
1

Molenberaad

Onderwerp
Beslissing op uw klacht

Geachte,

Op 2 november 2018 heeft u een klacht ingediend. Uw klacht heeft betrekking op de wijze van beantwoording van e-mails, verzoeken van uw kant en het niet serieus genomen worden bij de projecten N207 Zuid en de Programmatische Aanpak Gouwe. Uw klacht is voorgelegd aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Naar aanleiding van uw klacht heeft er op 18 december 2018 een informeel gesprek plaatsgevonden onder begeleiding van bemiddelaars. Tijdens het gesprek van 18 december 2018 is met u afgesproken de klacht nader toe te lichten. U hebt hier gevolg aan gegeven en uw klachten nader toegelicht in een brief verzonden per e-mail op 13 januari 2019. Ook heeft u op 13 januari 2019 een WOB verzoek ingediend. Op 17 januari 2019 heeft er een vervolgesprek plaatsgevonden zonder bemiddelaars. Beide gesprekken hebben niet geleid tot intrekking van de klacht.

Op 12 maart 2019 heeft u de klacht toegelicht op een hoorzitting.

U gaf tijdens de hoorzitting aan dat er vier hoofdpunten zijn waar u een reactie op wil, te weten:

1. op de directe aanleiding van de klacht: de e-mail van 26 oktober 2018 waarin u aangeeft te willen weten van gedeputeerde Vermeulen of hij er bezwaar tegen had dat u het bedrijf Goudappel Coffeng inschakelt om voor u verkeerskundige berekeningen te laten doen over een door u ontwikkeld alternatief verkeersscenario.
2. dat u ondanks herhaaldelijk verzoek per e-mail van 22 mei 2018 niet de mogelijkheid krijgt om één op één te spreken met gedeputeerde Vermeulen en er niet adequaat op de verzoeken hieromtrent wordt gereageerd.
3. dat u niet de mogelijkheid krijgt om uw alternatieve scenario door te laten rekenen, hetzij door inzicht te krijgen in gegevens om zelf berekeningen uit te laten voeren, hetzij dat de provincie opdracht geeft uw alternatieve scenario (op eigen kosten) te laten doorrekenen.
4. dat u meent dat u niet serieus genomen wordt bij de inbreng van uw idee. U heeft nooit een inhoudelijke reactie gekregen op uw idee, enkel een formeel antwoord.

Bezoekadres
Zuid-Hollandplein 1
2596 AW Den Haag

Tram 9 en de buslijnen
90, 385 en 386 stoppen
dichtbij het
provinciehuis. Vanaf
station Den Haag CS is
het tien minuten lopen.
De parkeerruimte voor
auto's is beperkt.



U heeft de klacht ook aan de gemeenten Alphen aan den Rijn en Waddinxveen gestuurd. Wij werken nauw samen met de gemeenten in de projecten N207 Zuid en Programmatische Aanpak Gouwe. De klachtenprocedure is echter bedoeld om een klacht in te dienen over de wijze waarop de provincie zich in een bepaalde aangelegenheid heeft gedragen. Onze beslissing heeft dan ook hierop betrekking. Indien u ook een besluit van de gemeenten wenst, dan verzoeken wij u zich tot de betreffende gemeente te richten.

Oordeel klachtenfunctionaris

Op 25 maart 2019 heeft de klachtenfunctionaris haar advies uitgebracht ten aanzien van de door u ingediende klacht. Dit advies is bijgevoegd. Voor wat betreft inhoud en motivering verwijzen wij naar het advies.

De klachtenfunctionaris onthoudt zich van een oordeel over reeds genomen politieke / beleidsmatige keuzes c.q. genomen besluiten. Verder onthoudt de klachtenfunctionaris zich van een oordeel over klachtelelementen die onder de WOB-procedure vallen. De klachtenfunctionaris adviseert de klacht gegrond te verklaren voor wat betreft de voortvarendheid waarmee is gereageerd op twee e-mails van uw zijde. De klachtenfunctionaris adviseert de klacht ongegrond te verklaren op de overige punten:

- Niet doorrekenen van het alternatieve scenario door de provincie,
- Niet één op één kunnen spreken met gedeputeerde Vermeulen.

De klachtenfunctionaris geeft als aanbeveling mee excuses te maken voor het uitblijven van een (voortvarende) reactie op de eerder genoemde e-mails.

Oordeel en conclusies

Overeenkomstig het advies van de klachtenfunctionaris verklaren wij uw klacht deels gegrond voor wat betreft het niet voortvarend reageren op uw verzoek per e-mail op 26 oktober 2018 en op uw vraag per e-mail op 22 mei 2018. Wij verklaren uw klacht ongegrond op de overige punten:

- Niet doorrekenen van het alternatieve scenario door de provincie,
- Niet één op één kunnen spreken met gedeputeerde Vermeulen.

Wij bieden dan ook onze excuses aan voor het niet voortvarend schriftelijk reageren op de betreffende twee e-mails. Wij hechten belang aan een zorgvuldig proces waarin wij ieders input en belangen serieus nemen en afwegen. Wij hebben de afgelopen jaren - mede om deze reden - met u veelvuldig contact gehad en u betrokken bij alle ontwikkelingen.

Inmiddels zijn er met u afspraken gemaakt die een soepel proces rondom de beantwoording van e-mails in de toekomst zullen bevorderen. Om wederzijds contact te stroomlijnen, is er vanaf nu één contactpersoon aangewezen als aanspreekpunt vanuit het Molenberaad. Hiernaast is afgesproken dat u uw e-mails altijd zal richten aan n207zuid@pzh.nl danwel beterbereikbaar@gouwe@pzh.nl.

U kunt er vanuit gaan dat wij ons uiterste best doen om uw mails voortvarend te beantwoorden.

Wij zien in u een heel betrokken partij die de ontwikkelingen op de voet volgt. Wij waarderen het contact met u en uw inzet om gezamenlijk te werken aan een de betere bereikbaarheid van het Gouwe gebied. Wij blijven dan ook graag met u in gesprek.

Nationale ombudsman

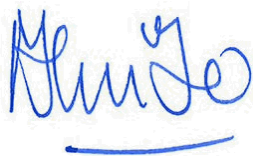
Tegen deze beslissing op uw klacht staan geen beroepsmogelijkheden open. Indien u zich niet met het advies van de klachtenfunctionaris of deze (op het advies gebaseerde) beslissing op uw klacht kunt verenigen, kunt u zich wenden tot de Nationale Ombudsman.

Nationale Ombudsman
Postbus 93122
2509 AC Den Haag.

Dit dient binnen één jaar na verzenddatum van deze brief te gebeuren.

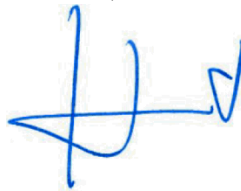
Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,



drs. H.M.M. Koek

voorzitter,



drs. J. Smit